ケータイアップデート

ケータイアップデートのお知らせ

au携帯電話の「ケータイアップデート」についてのお知らせ

2009年12月17日

平素は、au携帯電話サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今般、au携帯電話の一部の機種につきまして、下記の通り、無線ネットワークを利用したau携帯電話のソフトウェア更新機能「ケータイアップデート」の準備が整いましたことをご案内いたします。
対象のau携帯電話をご利用のお客様には、お手数お掛けいたしますことをお詫び申し上げるとともに、より快適にご利用いただくためau携帯電話を操作いただき「ケータイアップデート」を実施いただきますようお願い申し上げます。
今後とも、より高品質なau携帯電話サービスの提供に努めて参りますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 主な改善内容について

ケータイアップデートにて以下の事象が改善されます。

(1) ケータイサイトの会員登録や登録済サイトへの接続がごく稀に正しくできない場合があります。
【対象のau携帯電話機】
過去に別の電話番号で契約履歴のあるau携帯電話機が対象です。具体的には以下の通りです。

- 故障などのために修理期間中の代替機としてauショップから貸し出しを受けているau携帯電話機（以下「代用機」という）。
- 第三者から譲り受けたau携帯電話機（以下「譲渡機」という）。

※ 新品で購入されたau携帯電話機は対象外です。

【復旧手順】
ケータイアップデート開始前に上記の事象が発生した場合には、以下の手順により復旧が可能です。
[待受画面] → [電源OFF] → [auICカードの取り外し] → [（auICカードを取り外した状態で）電源ON] → [待受画面] → [電源OFF] → [auICカードの取り付け] → [電源ON]

※ auICカードの取り外し方・取り付け方の方法については、取扱説明書をご確認ください。

(2) SSLサイトで大きなファイルアップロードを行うと時々接続が切断される場合があります。

※ 事象が発生しても、データが毀損したり、消失したりする事はございません。

(3) データフォルダにファイルの保存ができない場合があります。

※ 事象が発生した場合には、auショップ、PiPit（一部店舗を除く）にてお預かりの上、修理させていただきます。

(4) ケータイサイトにおいて「#」が入力できない場合があります。

※ 事象が発生しても、データが毀損したり、消失したりする事はございません。

(5) マルチプレイウィンドウにて「データフォルダ」と「microSDデータフォルダ」を同時起動しようとした場合に表示されるポップアップ画面の内容を変更します。

※「データフォルダ」と「microSDデータフォルダ」は同時起動できないため、起動済「データフォルダ」の終了を促す表示内容に変更します。

※ マルチプレイウィンドウについては、取扱説明書（W61S: P.34～P.35）をご参照いただきますようお願い申し上げます。

ポップアップ画面の変更内容（86KB）

2. 対象機種について

対象機種は次の通りです。

機種		主な改善の内容					ケータイアップデート所要時間	備考
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
CASIO	CA001	○					最大35分	（注1）
	CA002	○	○				最大15分	
	W62CA	○	○				最大35分	（注1）
	W63CA	○					最大40分	（注1）
HITACHI	H001	○					最大20分	（注1）
	W63H	○					最大35分	（注1）
KYOCERA	W43K	○					最大10分	（注1）

機種		主な改善の内容					ケータイアップデート所要時間	備考
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
	W44K/W44K Ⅱ/ W44K Ⅱカメラなし	○					最大10分	(注1)
Panasonic	P001	○	○				最大10分	
SANYO	SA001			○			最大10分	
	W64SA	○					最大30分	(注1)
SHARP	SH002	○					最大20分	(注1)
Sony Ericsson	W54S	○	○				最大30分	(注1)
	W61S	○	○			○	最大50分	(注1)
	W62S	○			○		最大20分	(注1)
	W64S	○			○		最大35分	(注1)
	Xmini	○	○				最大35分	(注1)
TOSHIBA	biblio	○					最大17分	(注1)
	Sportio	○					最大15分	(注1)
	T001	○					最大10分	(注1)
	T002	○					最大17分	(注1)
	W56T	○	○				最大30分	(注1)
	W62T	○					最大20分	(注1)
iida	Art Editions YAYOI KUSAMA 「ドッツ・オブセッション、水玉で幸福いっぱい」 「宇宙へ行くときのハンドバッグ」 「私の犬のリンリン」	○					最大10分	
	PLY	○					最大10分	(注1)

注1) 最も初期のバージョンから更新した場合の目安時間となります。
12月16日以前にケータイアップデートを実施している場合には、上記の所要時間よりも短くなります。

3. ケータイアップデートについて

対象の機種をご利用のお客様におかれましては、本日より、無線ネットワークを利用したau携帯電話のソフトウェア更新機能「ケータイアップデート」にて、改善済みソフトウェアに更新が可能ですので、au携帯電話を操作いただき、改善済みソフトウェアへの更新をお願い申し上げます。

〈biblio/SA001/T002/W63CA/W63H/Xminiをご利用のお客様へ〉
準備が出来次第、昼間に「auからのお知らせ」を送信いたしますので、画面のガイダンスに従い改善済みソフトウェアへの更新をお願い申し上げます。また、昼間更新できない場合には深夜から早朝にかけて、お客様にてau携帯電話を操作いただかなくてもケータイアップデートが完了（自動更新）するよう「auからのお知らせ」を送信させていただきます。

〈biblio/SA001/T002/W63CA/W63H/Xmini以外の機種をご利用のお客様へ〉
準備が出来次第、代用機および譲渡機をご利用中のお客様へは昼間に「auからのお知らせ」を送信いたしますので、画面のガイダンスに従い改善済みソフトウェアへの更新をお願い申し上げます。また、昼間更新できない場合には深夜から早朝にかけて、お客様にてau携帯電話を操作いただかなくてもケータイアップデートが完了（自動更新）するよう「auからのお知らせ」を送信させていただきます。

12月16日以前より提供している「ケータイアップデート」を実施いただいたお客様におかれましても、本事象を解消する為には、再度「ケータイアップデート」にて、ソフトウェアを更新いただく必要がございます。また、これまで実施いただいていない場合でも、今回の「ケータイアップデート」にて、以前ご案内した事象も合わせて解消されますので、お手数をお掛け致しますが、最新の「ケータイアップデート」にてソフトウェアを更新いただきますようお願い申し上げます。

※ ケータイアップデートにて更新されるソフトウェアには、上記の事象以外に、より快適にau携帯電話をご利用いただくための改善内容が含まれております。

※ ケータイアップデートの詳細につきましては、取扱説明書をご参照いただきますようお願い申し上げます。

※ ケータイアップデートにかかる情報料、通信料は無料です。

※ ケータイアップデートの所要時間は電波状況等により若干長くなる場合がございます。

※ ケータイアップデート中は、au携帯電話の操作および電話の発信・着信はできません。

※ ケータイアップデート機能には、更新日時の指定が可能な予約機能を具備しております。au携帯電話をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことも可能ですので、予約機能を是非ご活用ください。

※ お客様のau携帯電話がソフトウェア更新済みか否かは、ケータイアップデートのメニューに従い操作いただくことにより、判別することが可能です。

※ 設備の定期メンテナンスのため毎月第2火曜日AM2:00～AM7:00までの間はケータイアップデートをご利用いただけません。ご理解・ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

ケータイアップデート

お問い合わせ先

auお客様センター

au携帯電話から	(局番なし) 157 (通話料無料)
一般電話から	0077-7-111 (通話料無料)
受付時間	9:00～20:00

マークが付いているページをご覧いただくには "Adobe Reader" が必要です。最新版のダウンロードは以下のWebサイトよりお願いいたします。

Adobe Reader のダウンロード